

SLAPUKŲ POLITIKA

Atnaujinta 2020 m. balandį

1. PRATARMĖ

Remdamasi Europos Sąjungos ir Europos Tarybos 2016/679 Reglamento 13 straipsniu dėl asmens duomenų apsaugos (toliau – „Reglamentas arba BDAR“), „Luigi Lavazza S.p.A.“, kaip Duomenų valdytojas, nori informuoti, kad Jūsų lankomas puslapis naudoja slapukus ir panašias technologijas, siekiant pagerinti naršymo kokybę „Luigi Lavazza S.p.A“ internetinėse svetainėse (įskaitant svetaines, skirtas mobiliesiems telefonams) ir mobiliosiose aplikacijose, taip pat su tikslu Jus atpažinti per kitą apsilankymą internetinėje svetainėje. Slapukai ir kitos panašios technologijos gali atlikti tam tikras funkcijas bei išskirti vartotojui aktualų turinį. Prašome Jūsų perskaityti šią slapukų politiką, kurioje išdėstome visą informaciją, susijusią su šių technologijų naudojimu.

2. KAS YRA SLAPUKAI?

Slapukai – tai tekstinės eilutės, automatiškai būdu atsiunčiamos į vartotojo kompiuterį ar kitą elektroninį prietaisą su jo sutikimu (kur privaloma) kaskart, kai lankomasi internetinėje svetainėje, įskaitant versijas mobiliesiems telefonams ir mobiliosioms programėlėms. Tai su kiekvienu apsilankymu mums leidžia įsiminti vartotojo pasirinkimus ir padeda kurti efektyvesnę ir tikslingesnę lankymąsi puslapyje.

Vieni slapukai renka informaciją su tikslu apsaugoti puslapį, kiti renka informaciją siekiant pagerinti puslapio veikimą, o treči skirti vartotojo turinio pritaikymui. Visi slapukai atlieka tam tikrą veiksmą ir priklausomai nuo savo funkcijos gali būti skirstomi į techninius, apibendrintos statistikos ir tikslinius.

Lankymosi internetinėje svetainėje metu gali tapti susidurti su „pirmųjų šalių“ arba „trečiųjų šalių“ slapukais. Apibūdinimas „pirmųjų šalių slapukai“ apibrėžia slapukus, kuriuos įdiegia ir valdo duomenų valdytojas, o „trečiųjų šalių“ slapukai yra įdiegiami trečiųjų šalių.

Iškilus klausimams dėl Jūsų asmens duomenų apsaugos, prašome kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. pašto adresu PrivacyDPO@lavazza.com.

3. TECHNINIAI, ANALITINIAI IR FUNKCINIAI SLAPUKAI

Slapukai, aprašomi šioje skiltyje, siunčiami tiesiai iš šios svetainės ir gali būti tiek pirmųjų, tiek trečiųjų šalių. Slapukai įdiegiami dėl įvairių, žemiau aprašomų tikslų.

Techniniai ir apibendrintos statistikos slapukai. Šie slapukai įdiegiami siekiant pagerinti puslapio funkcionalumą, padidinti našumą ir efektyvumą. Šie slapukai taip pat naudojami, pavyzdžiui, įsimenant vartotojo pasirinkimą

slapukų naudojimo klausimu. Techniniai slapukai nenaudojami jokiems kitiems tikslams ir jie gali būti tiesiogiai valdomi „Lavazza“ bendrovės arba trečiųjų šalių.

Techniniai slapukai gali būti naudojami be išskirtinio vartotojo sutikimo. Visi jie yra automatiškai leistini.

Našumo arba **analitiniai** slapukai renka informaciją apie tai, kiek vartotojų lankosi svetainėje ir kokie puslapiai ar skiltys yra lankomi dažniausiai (pavyzdžiui, puslapiai, iš kurių gaunami atsiliepimai apie klaidas). Šie slapukai valdytojui siunčia duomenis apie puslapių/programėlių veiklos našumą ir gali būti naudojami su vartotojo sutikimu.

Funkciniai slapukai irgi priklauso šiai kategorijai ir leidžia vartotojui naršyti svetainę pagal tam tikrus pasirinkimus (tokius, kaip kalbos pasirinkimas, naudojami teksto simboliai ar naršyklės tipas), kurie pagerina teikiamą paslaugą ir gali būti naudojami su vartotojo sutikimu.

4. TIKSLINIAI SLAPUKAI

Tiksliniai slapukai skirti vartotojo naršymo metu priimtiems pasirinkimams įsiminti ir yra įrašomi sukuriant vartotojų paskyras, kad būtų galima teikti tikslines paslaugas ir reklaminį turinį, remiantis tomis mūsų internetinės svetainės skiltimis, kurios yra aktualiausios mūsų vartotojams ir labiausiai atitinka jų pomėgius.

Tiksliniai slapukai naudojami su vartotojo sutikimu. Sutikimas duodamas apsilankant puslapyje, atidarant reklamjuostę, rodomą visiems naujiems vartotojams ir paspaudžiant ant „Valdykite savo parinktis“.

5. SEKIMO TECHNOLOGIJOS

Mūsų svetainės ir programėlės taip pat naudoja technologijas, panašias į slapukus, kitaip žinomas kaip „žymėjimo“ technologijos. Jos leidžia suprasti, kuris turinys atrodo aktualiausias vartotojams ir ar tam tikras pasiūlymas jiems gali būti įdomus.

Su vartotojo sutikimu duomenys, surinkti su žymėjimo technologijų pagalba, gali būti naudojami vartotojui pagal pasirinkimus aktualių produktų ir komercinių pasiūlymų rodymui. Sutikimas duodamas apsilankant puslapyje, atidarant reklamjuostę, rodomą visiems naujiems vartotojams ir paspaudžiant ant „Valdykite savo parinktis“.

6. TREČIŲJŲ ŠALIŲ SLAPUKAI IR SOCIALINIŲ TINKLŲ MYGTUKAI

Trečiųjų šalių slapukus įdiegia trečiųjų šalių puslapiai, už svetainės, kurioje vartotojas naršo, valdymo ribų, siekiant pateikti tikslines paslaugas arba turinį.

Šiuose puslapiuose taip pat naudojami socialinių tinklų mygtukai – skaitmeniniai mygtukai (ar ikonos), kurias naudojame tiesioginiam sujungimui su mūsų socialinių tinklų puslapiais (pavyzdžiui „Facebook“, „YouTube“,

„Instagram“, „Twitter“) arba vartotojų atpažinimui ir registracijai (pavyzdžiui, „Google“, „Amazon“, „Facebook“) – kas gali įdiegti trečiųjų šalių slapukus, tai yra slapukus iš tų socialinių tinklų, kurių paskirtims yra naudojami.

Trečiųjų šalių slapukai gali būti naudojami tik su išankstiniu vartotoju sutikimu, kuris gaunamas per reklamjuostę, kaip aprašyta aukščiau. Sutikimas gali būti atsiimtas bet kuriuo metu, išjungiant slapukus metodais, žemiau aprašomais paragrafe „Slapukų parinktys“.

7. SLAPUKŲ GYVAVIMO TRUKMĖ

Slapukai gali būti:

- Laikini (sesijos): naudojami trumpalaikės informacijos laikymui, veiksmų, atliekamų tam tikros sesijos metu, sujungimui ir yra ištrinami iš vartotojo kompiuterio, kai naršyklė uždaroma.
- Ilgalaikiai (išliekantys): naudojami išsaugoti tokiems duomenims kaip vardas, prisijungimo slaptažodis, kad vartotojams nereiktų pateikti šios informacijos kaskart jungiantis prie puslapio. Šie slapukai išlieka vartotojų kompiuteriuose visam laikui, net ir kai uždaroma naršyklė.

Gyvavimo trukmė priklauso nuo galiojimo laiko nustatyto slapukų įrašymo metu. Siekdami sužinoti kiekvieno slapuko gyvavimo trukmę, galite apsilankyti mūsų slapukų valdymo skiltyje, kurioje taip pat nurodomas ir kiekvieno slapuko pavadinimas, kategorija ir naudojimo paskirtis.

8. SLAPUKŲ VALDYMAS

Vartotojai gali valdyti slapukų nustatymus:

1. mūsų puslapyje, slapukų valdymo skiltyje – tai leidžia vartotojams pasirinkti, kokių tipų slapukai gali būti įrašomi (įskaitant ir trečiųjų šalių slapukus iš mūsų partnerių), peržvelgti puslapyje naudojamų slapukų ir panašaus tipo technologijų sąrašą bei juos ištrinti;
2. savo naršyklėje, kur norint galima uždrausti kitoms trečiosioms šalims (ne mūsų partneriams) įrašinėti slapukus. Šiuo atveju slapukų valdymo, sutikimo, įrašymo ir ištrynimo procedūros skiriasi priklausomai nuo naršyklės, kuri naudojama. Daugiau informacijos apie slapukų valdymą savo naršyklėje rasite čia: „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Apple Safari“ ir „Microsoft Edge“.

Tais atvejais, kai paslaugos yra teikiamos kitų (ne mūsų partnerių) trečiųjų šalių, vartotojai gali pasinaudoti teise nesutikti su duomenų sekimu, naudodamiesi informacija, pateikta tų trečiųjų šalių Privatumo politikoje.

9. JŪSŲ TEISĖS IR KAIP JOMIS NAUDOTIS

Jūs turite teisę pasinaudoti teisėmis, suteiktomis pagal galiojančius privatumo reglamentus, kaip aprašoma BDAR 15-22 straipsniuose. Kilus bet kokiems klausimams ar atsiradus reikalavimams dėl duomenų apdorojimo ir BDAR 15-

22 straipsniuose aprašomų teisių įgyvendinimo, galite rašyti mūsų duomenų apsaugos pareigūnui el. pašto adresu PrivacyDPO@lavazza.com.

Ši Slapukų politika gali kartkartėmis būti keičiama. Taip gali nutikti, pavyzdžiui, kai reikia atitikti naujas srities reguliavimo normas, atnaujinti arba suteikti naujas paslaugas arba kai realizuojamos naujos technologijos. Dėl to vartotojai yra skatinami dažnai peržvelgti šią Slapukų politiką, siekiant sužinoti, ar nėra atnaujinimų arba pakeitimų.